



## הסכם מסגרת

זהו הסכם בין חברת אייטרייד בע"מ (להלן "החברה"), חליפיה ונמחיה, לבין הצד המעוניין לפתוח חשבון בזירת המסחר שמפעילה החברה ולבצע פעולות באותו החשבון (להלן "הלקוח"). החברה פועלת בכפוף לתקנות ניירות ערך (זירת סוחר לחשבון העצמי), התשע"ה-2014 (להלן "תקנות ניירות ערך"), וקיבלה רישיון לניהול זירת סוחר מאת הרשות לניירות ערך שנכנס לתוקף ביום 31.10.2016. בזירת המסחר שמפעילה החברה מתנהל מסחר באמצעות "חוזי הפרשים" (CFD – Contracts for Difference) בצמדי מטבעות, בסחורות ומדדים. המונח "ההסכם" יכול להסכם זה וכל הסכם, הרשאה ומדיניות אחרים המפורסמים באתר האינטרנט של החברה והחלים על הלקוח בנוגע להחזקת חשבון הלקוח אצל החברה, לרבות תקנון המסחר של החברה אותו ניתן לראות ב- [www.atrade.co.il/~media/Atrade/PDF/TAKANON](http://www.atrade.co.il/~media/Atrade/PDF/TAKANON) (להלן "התקנון") תנאי המסחר (אותם ניתן לראות ב- [www.atrade.co.il/trading-info/trading-conditions](http://www.atrade.co.il/trading-info/trading-conditions)) והצהרת הפרטיות (אותה ניתן לראות ב- <http://www.atrade.co.il/common/privacy-policy>). בכל סתירה בין הוראות הסכם מסגרת זה והתקנון, הוראות התקנון יגברו. כותרות הסעיפים בהסכם הן לצרכי נוחות בלבד ולא תיראנה כמגבילות את תחולתו או כמשפיעות על פרשנות אי אלו מהוראות ההסכם. בתמורה להסכמת החברה להחזיק חשבון אחד או יותר של הלקוח ולתת לו שירותים כמפורט להלן, הלקוח מאשר, מסכים ומבין את תנאי ההסכם, לרבות הצהרות והתחייבויות הלקוח המופיעות בהסכם.

**הסכם זה כולל את הפרקים הבאים:**

1. פרק א' – אזהרות
2. פרק ב' – כללי
3. פרק ג' - המכשירים הפיננסיים
4. פרק ד' - שמירה על כספי ונכסי לקוחות
5. פרק ה' - מחיר ועלויות נלוות
6. פרק ו' – תנאים נוספים

## הסכם מסגרת

---

### 1. פרק א' - אזהרות

1.1. אין במתן רישיון שנותנת רשות ניירות ערך לניהול זירת סוחר אישור לטיב המסחר בזירה או במכשירים הפיננסיים הנסחרים בזירה, או אישור כי מדובר באפיק השקעה בטוח או מומלץ.

1.2. הפעילות בזירת הסוחר אינה מתבצעת בבורסה ועל כן הלקוח כפוף לסיכונים, לרבות במקרה של חדלות פירעון של הזירה.

1.3. בפעילות במסחר יש לחברה, בין השאר, אינטרסים מנוגדים לאינטרסים של הלקוח, היא המוכרת כשאתה הקונה והיא הקונה כשאתה המוכר, לכן ייתכנו מצבים שבהם החברה תרוויח כשלקוח מפסיד.

1.4. קיים איסור לחברה להמליץ ללקוח על פעילות במכשיר פיננסי שבו היא סוחרת.

1.5. פעילות ממונפת כרוכה בסיכון ממשי של אבדן מלוא כספי ההשקעה בתוך זמן קצר.

1.6. המסחר בזירה כרוך בתשלום עמלות.

1.7. במסגרת מסמך זה לא ניתן להבהיר את כל הסיכונים ואת כל שאר המשתנים הדרושים לצורך הערכתך את מידת כדאיות המסחר במכשירים הפיננסיים באמצעות הזירה. למידע נוסף בדבר הסיכונים הכרוכים במכשירים הפיננסיים הנסחרים בזירה ראה פרק ג'.

### 2. פרק ב' - כללי

**2.1.** שם החברה: אייטרייד בע"מ. החברה פועלת תחת השם אייטרייד (Atrade). כתובת החברה: רח' שנקר אריה 9 בניין 3, הרצליה, מיקוד 4672509.

**2.2.** דרכי התקשרות עם החברה:

2.2.1 מס' טלפון: 1700-707027.

2.2.2 מס' פקס: 09-9627027.

2.2.3 דואר אלקטרוני: support@atrade.co.il.

**2.3.** הלקוח יעביר לחברה הוראות באחת מהדרכים הבאות:

2.3.1 באמצעות זירת המסחר המקוונת, בשפה העברית ובשפות נוספות שתהיינה זמינות מעת לעת.

2.3.2 באמצעות הטלפון דרך חדר המסחר, בשפה האנגלית או, אם ישנם סוחרים השולטים בשפות נוספות, בשפות הזמינות באותה עת.

2.3.3 באמצעות אפליקציית מובייל של מערכת המסחר.

**2.4.** הלקוח מסכים כי החברה תעביר לתיבת הדואר האלקטרוני של הלקוח, כפי שנמסרה לחברה על ידי הלקוח (ולא באמצעות הדואר), את הדוחות הבאים:

2.4.1 דוח יתרות דו-שבועי אשר יכלול: פירוט בדבר כספי ונכסי הלקוח אשר בחשבונו ובדבר ההוראות שניתנו והעסקאות שבוצעו בחשבון הלקוח בתקופת הדיווח; פירוט חוזי הלקוח והמחירים בהם נרכשו או הבטחה שהופקדה בעדם; פירוט ערך חוזי הלקוח או הרווחים/ הפסדים הבלתי ממומשים.

2.4.2 דוח חודשי אשר יישלח לא יאוחר מהיום הראשון בכל חודש ואשר יכלול: היתרה בחשבון הלקוח בתחילת תקופת הדיווח ובסופה; העסקאות שבוצעו בחשבון הלקוח; העסקאות הפתוחות בחשבון הלקוח; ההפקדות והמשיכות; חיובים וזיכויים בחשבון הלקוח; פירוט התשלומים שגבתה החברה; סך כל הרווחים וההפסדים בעסקאות.

2.4.3 הלקוח יוכל להפיק דוחות חשבון יומיים, חודשיים ושנתיים, המפרטים את העסקאות שבוצעו בחשבון ומועד ביצוען, דוחות רווח והפסד, פוזיציות פתוחות, יתרות הביטחונות, זיכויים וחיובים בחשבון הלקוח.

**2.5.** הלקוח מבין כי עליו לקרוא בעיון את הדוחות אשר נשלחו אליו על ידי החברה וכי הדוחות ייחשבו כנכונים, יהיו סופיים ויחייבו את הלקוח, אלא אם התנגד להם תוך שני ימי עסקים מיום שנשלחו אליו. ניתן להגיש התנגדויות באופן ראשוני באמצעות דואר אלקטרוני או בטלפון, אולם יש לאשרר התנגדויות אלו לאחר מכן בכתב. במידה שנודע ללקוח אודות טעות בנוגע לכל דוח, כגון זיכויים שקיבל הלקוח בשגגה, על הלקוח ליידע את החברה מיידית והנו אחראי להשיב סכום זה לחברה. אם נודע לחברה אודות התרחשות כאמור, תהא החברה רשאית, במפורש, לתקן טעות זו באמצעות תיקון דוח כאמור, ולפי המקרה, תתייחס לכך כיתרת חובה.

**2.6.** החברה תשלח ללקוח אישית, באמצעות חשבון הלקוח, פרטים בנוגע להוראות שניתנו ובוצעו, מיד לאחר מתן ההוראה או ביצוע העסקה.

## הסכם מסגרת

---

**2.7.** דוחות (כמפורט לעיל), הודעות מסחר, אישורים וכל תכתובת אחרת, יישלחו על ידי החברה לכתובת הדואר האלקטרוני שהלקוח מסר לחברה. הלקוח אחראי ליידע את החברה אודות כל שינוי בכתובת הדואר האלקטרוני שלו או בפרטי קשר אחרים. תכתובות כאמור תיראנה כאילו נתקבלו כאשר הועברו ללקוח על ידי החברה, בין אם הלקוח בדק את ההודעה ובין אם לאו.

**2.8.** את התקנון, בו מפורטת, בין השאר, מדיניות החברה לטיפול בניגוד עניינים, ניתן למצוא ב- [www.atrade.co.il/~media/Atrade/PDF/TAKANON](http://www.atrade.co.il/~media/Atrade/PDF/TAKANON) וכן במשרדי החברה. הלקוח מאשר כי הוא מבין שהתקשרות הלקוח עם החברה כפופה להוראות המפורטות בתקנון.

### 3. פרק ג' – המכשירים הפיננסיים

**3.1.1** חוזה הפרשים - בזירה מתנהל מסחר באמצעות "חוזי הפרשים", Contracts for Difference (להלן "CFD"). חוזה הפרשים הוא כלי פיננסי המאפשר מסחר במוצרים פיננסיים, מבלי שהסוחר רוכש בעלות באותם מוצרים. נכסי הבסיס של חוזי הפרשים הזמינים בזירת הסוחר של החברה הם כ- 45 צמדי מטבעות, כ- 15 סחורות (כגון נפט, כסף, נחושת), כ- 15 מדדים (כגון S&P500, NASDAQ 100) וכן מספר אגרות חוב.

### 3.2. ישנן שלוש רמות של מכשירים פיננסיים:

**3.2.1** "מכשיר פיננסי ברמת סיכון נמוכה" - מכשיר פיננסי שערכו נגזר

מערכם של מטבעות או זהב או חוזים עתידיים על מטבעות או זהב.

**3.2.2** "מכשיר פיננסי ברמת סיכון בינונית" - מכשיר פיננסי שערכו נגזר

מערכם של אחד מאלה:

**3.2.2.1** מדדים מוכרים בבורסות מחוץ לישראל המפורטים בתוספת השישית

לתקנות ניירות ערך, או חוזים עתידיים על מדדים אלה.

**3.2.2.2** תעודות התחייבות שיתרת הזמן שנותר לפירעון או למימוש של כל

אחת מהן אינה עולה על עשר שנים, שמנפיקה אחת מאלה:

• מדינת ישראל;

• ממשלת ארצות הברית;

• ממשלות של מדינות שדירוג האשראי שלהן על פי S&P או Fitch הוא

AA- ומעלה, או על פי Moody's הוא Aa3 ומעלה.

**3.2.2.3** חוזים עתידיים על תעודות התחייבות כאמור בפסקה לעיל.

**3.2.3** "מכשיר פיננסי ברמת סיכון גבוהה" - מכשיר פיננסי שאינו ברמת

סיכון בינונית או נמוכה.

את סוגי המכשירים הפיננסיים הזמינים בזירת הסוחר של החברה ורמת המינוף של כל

סוג ניתן למצוא ב- [www.atrade.co.il/trading-info/trading-conditions](http://www.atrade.co.il/trading-info/trading-conditions)

**3.3** סיכונים - הלקוח מבין כי השקעה בחוזה הפרשים בעסקאות ממונפות ובלתי ממונפות

הינה ספקולטיבית, כרוכה ברמה גבוהה של סיכון, ומתאימה רק לאנשים שמסוגלים

להסתכן בהפסד כל כספי הביטחונות שהופקדו על ידם. הלקוח מבין כי בשל

הביטחונות הנמוכים הדרושים בדרך כלל למסחר ב-CFD, שינויי המחירים ב-CFD

עשויים לגרום להפסדים ניכרים. הלקוח מצהיר כי הנו מוכן ומסוגל, כספית ובכל אופן

אחר, לקחת על עצמו את הסיכון שבמסחר בזירה שמפעילה החברה, ובתמורה

להחזקת חשבון(ות) הלקוח על ידי החברה, הלקוח מסכים לפטור את החברה,

החברות הקשורות לה או נציגיה מאחריות בגין כל הפסד שייגרם ללקוח. הלקוח מבין

כי אין ערובה לרווח או לאי-הפסד במסגרת מסחר CFD. הלקוח מאשר כי לא קיבל

כל התחייבות לרווח או אי-הפסד כאמור מצד החברה או מאי אלו מנציגיה או מכל

סוכן/שותף שיווק (להלן "שותף שיווק") או גוף אחר, שבו מנהל הלקוח את חשבון

החברה שלו, וכי לא עשה הסכם זה בתמורה ל- או בהסתמך על- כל התחייבות כאמור

או על מצג דומה. המינוף הגבוה הניתן להשגה במסחר בעסקאות CFD עלול לפעול

נגד הלקוח או לטובתו. המינוף עלול להביא להפסדים גדולים וכן לרווחים גבוהים.

במהלך תקופות של תנודתיות קיצונית עלול להיות קשה או בלתי אפשרי לבצע

הוראות.

**3.4.** בטוחה - על מנת לסחור באמצעות זירת המסחר של החברה יידרש הלקוח להפקיד בטוחה. זירת הסוחר תאפשר ללקוח לבצע פעולות מסחר במינוף, כלומר, הזירה תאפשר ללקוח לרכוש מוצרים בשווי העולה על גודל הבטוחה אותה הפקיד. גודל הבטוחה הוא שיקבע את הסכום הכולל של הנכסים שהלקוח יהיה רשאי לסחור בהם, בהתאם לשיעור הבטוחה הנדרש (Margin) במוצרים בהם הוא מעוניין לסחור (כמפורט בסעיף 3.5 להלן). למשל: אם במוצר מסוים שיעור הבטוחה הנדרש הוא 10%, הבטוחה תאפשר לרכוש מוצרים בשווי פי 10 מהבטוחה. מסחר ממונף מאפשר ללקוח את ההזדמנות להשיג רווחים נאים, אולם הוא כרוך גם בסיכון, שכן שינויים מהירים במחירי המוצרים עלול לגרום להפסד של סכום הבטוחה שהופקדה.

**3.5.** בטוחה נדרשת – גובה הבטוחות שתדרוש החברה מהלקוח, ייקבע על ידי החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי, ובכל מקרה לא יהיו נמוכות משיעור הבטוחות המינימלי הקבוע בתקנות ניירות ערך המפורט להלן (להלן "שיעור הבטוחות המינימלי"):

3.5.1 5% מערכה הנקוב של עסקה במכשיר פיננסי ברמת סיכון גבוהה;  
3.5.2 2.5% מערכה הנקוב של עסקה במכשיר פיננסי ברמת סיכון בינונית;  
3.5.3 1% מערכה הנקוב של עסקה במכשיר פיננסי ברמת סיכון נמוכה.

**3.6.** בכפוף להוראות סעיף 9 לתקנון, החברה רשאית לשנות את הבטוחות הנדרשות בכל עת כאשר הגדלת שיעור רמת הבטוחה ביחס לעסקה פתוחה יעשה בהתאם לכללים הקבועים בסעיף 9 לתקנון. הלקוח מסכים להפקיד בטוחות נוספות כאשר וכפי שתדרוש החברה וימלא מיד כל דרישה למתן בטוחות בשיטת תשלום שתקבע החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי. בכפוף להוראות התקנון, החברה תהיה רשאית לפעול בכל עת לסגירת חשבון הלקוח, ואי אכיפת זכות זו על ידה לפי הסכם זה, לא תיחשב כויתור מצד החברה על אכיפת זכויותיה לאחר מכן. כמו כן, שומרת החברה על זכותה להגביל את סכומן ו/או מספרן הכולל של פוזיציות פתוחות אשר הלקוח רשאי לרכוש או להחזיק אצלה, ולהגדיל את הבטוחות הנדרשות לפני רווחים או חדשות או אירועים אחרים, עם או ללא מתן הודעה, הן לפני אירועים כאמור או באופן רטרואקטיבי או בכל מועד אחר שתראה לנכון על פי שיקול דעתה הבלעדי והכל בכפוף להוראות התקנון. על הלקוח לתת הוראות למסחר באופן שיוותר די זמן על מנת לבצע ולחשב את הבטוחות הנדרשות. רווחים המתקבלים מהעסקה יתווספו לחשבון הלקוח כבטוחות נוספות, כל עוד העסקה פתוחה, ובמועד סגירת העסקה יתווספו כתוספת ליתרה הניתנת למשיכה. הפסדים שמקורם בעסקה ינוכו מחשבון הלקוח.

**3.7.** סייג לשיעור הבטוחות המינימלי – על אף האמור בסעיף 3.5 לעיל, הבטוחות שתדרוש החברה מהלקוח עשויות להיות נמוכות יותר משיעור הבטוחות המינימלי בהתקיים מספר תנאים, על פי שיקול דעת החברה ובהתאם לכללים שקבעה הרשות לניירות ערך, ובהם אישור של הלקוח מראש ובכתב (לרבות מסירת אסמכתאות ואישורים נלווים, כפי שתדרוש החברה) שהוא נחשב כ:

3.7.1 לקוח שמתקיים בו האמור בפרטים (1) עד (11) לתוספת הראשונה לחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 (להלן "חוק ניירות ערך").  
3.7.2 יחיד שמתקיים לגביו אחד מאלה:

## הסכם מסגרת

---

3.7.2.1. השווי הכולל של מזומנים, פיקדונות, נכסים פיננסיים וניירות ערך, כהגדרתם בסעיף 52 לחוק ניירות ערך, שבבעלותו, עולה על 12 מיליון שקלים חדשים;

3.7.2.2. מחזור עסקאות ממוצע בכל חודש בחצי שנה האחרונה במכשירים פיננסיים מן הסוג הנסחר בזירת המסחר שמפעילה החברה, לא פחת מעשרה מיליון שקלים חדשים. לצורך סעיף זה, "מחזור עסקאות" הוא סך כל העסקאות שסגר הלקוח מול הזירה, בערך במונחי נכס הבסיס.

3.8. מסירת מידע פיננסי - הלקוח מצהיר ומתחייב כי המידע הפיננסי שמסר לחברה בבקשתו הנו מצג מדויק של מצבו הפיננסי העכשווי של הלקוח. הלקוח מצהיר ומתחייב כי הלקוח בדק באופן מעמיק את החלק בנכסי הלקוח, אשר הלקוח מייעד כהון סיכון. הלקוח מודע לכך כי הון סיכון הנו סכום הכסף שהלקוח מעוניין לחשוף לסיכון, וכי הפסדו לא ישנה, בכל אופן, את סגנון חייו של הלקוח. במידה והוראות סעיף 3.7 חלות על הלקוח, הלקוח מסכים ליידע את החברה מיידית במידה שמצבו הפיננסי של הלקוח ישתנה באופן המפחית את שוויו הנקי של הלקוח, את נכסיו הנדילים ו/או את הון הסיכון שלו.

3.9. לפירוט עלויות וחבויות נוספות שעשויות להיגרם ללקוח כתוצאה מרכישת המכשיר הפיננסי, מעבר לעלות רכישתו, ראו סעיף 5 להלן וכן בסעיף 4 לתקנון ובעמוד [תנאי המסחר](#)

### 4. פרק ד' – שמירה על כספי ונכסי לקוחות

**4.1.** כספי הלקוח יוחזקו בנפרד מכספי החברה ונכסיה וכן בנפרד מכספי צדדים הקשורים לחברה או בעלי שליטה בה ויופקדו בחשבון נאמנות בבנק הפועלים בע"מ המיועד לכלל לקוחות החברה (להלן "חשבון הנאמנות"). הלקוח ממנה בזאת את החברה לשמש עבורו כנאמן על כספי הלקוח שלו בחשבון הנאמנות, והחברה מסכימה לשמש כנאמן עבור הלקוח על כספי הלקוח בחשבון הנאמנות בהתאם להוראות והחובות המופיעים בתקנות ניירות ערך. הסכם זה ישמש גם כהסכם נאמנות לצורך עניין זה. בשל כך שכספי הלקוח מופקדים בחשבון בבנק הפועלים בע"מ, כל מעשה או מחדל של בנק הפועלים בע"מ בקשר עם טיפול בכספי הלקוח וכן חדלות פירעון של בנק הפועלים בע"מ, עשויים לסכן את כספי הלקוח. כל כספי הלקוח יופקדו בחשבון הנאמנות למעט כספים שהעביר הלקוח לחברה באמצעות כרטיס אשראי או העברה בנקאית שטרם נסלקו. משמעות האמור הינה שבמקרה של חדלות פירעון של החברה, הלקוח עלול שלא לקבל חזרה כספים אלו.

**4.2.** הלקוח מאשר בזאת לחברה, כי כספי הלקוח ישמשו רק עבור חשבונות האישי של הלקוח (לרבות עבור תשלום כספים לחברה שהלקוח יהיה חב בהם בהתאם לתנאי ההתקשרות עם החברה) ועבור הבטוחה הנדרשת של הלקוח.

**4.3.** הפקדת כספים בחשבון הנאמנות - הלקוח רשאי להפקיד כספים בחשבון הנאמנות בשקלים חדשים או במטבעות זרים מסוימים, כספים שתשיב החברה ללקוח יושבו אליו באותו מטבע בו הפקיד את הכספים (להלן "מטבע ההפקדה"). אם מטבע ההפקדה אינו דולר אמריקאי, החברה מורשית להמיר את הכספים לדולר אמריקאי בעת קבלתם ולהמיר את הכספים מדולר אמריקאי למטבע ההפקדה מיד לפני שתשיב את הכספים ללקוח, באמצעות המרה בפועל, או באמצעות המרה שתבצע רק במערכות המסחר של החברה לפי שער חליפין שהינו שער האמצע של מערכות המסחר של החברה במועד ההמרה. עקב המרת הכספים, עלולה להיות חשיפה ללקוח ככל ששער הדולר יעלה או יירד ביחס לשער הדולר כפי שהיה במועד ההפקדה, לפי העניין.

**4.4.** פעולות נוספות על כספי הלקוח - החברה לא תשלם ריבית על כספים שהופקדו על ידי הלקוח. החברה רשאית, על פי שיקול דעתה, בכל עת ומעת לעת, מבלי ליתן הודעה ללקוח, להעביר כספים של הלקוח בין חשבונות שונים של הלקוח בחברה.

**4.5.** סגירת חשבון הלקוח - בכל אחד מהמקרים הבאים: (א) מותו או הכרזתו של הלקוח על ידי בית משפט כבלתי כשיר משפטית; (ב) הגשת בקשה להכרזה על פשיטת רגל או בקשה למינוי כונס נכסים או לביצוע כל הליך חדלות פירעון או הליך דומה על ידי או נגד הלקוח; (ג) בקשת עיקול על אי אלו מחשבונות הלקוח המוחזקים על ידי החברה, (ד) בטוחות לא מספקות, או קביעתה של החברה שבטוחה כלשהי שהופקדה על מנת להגן על חשבון אחד או יותר של הלקוח, הנה בלתי מספקת, ללא תלות בציטוטי השוק השוטפים, על מנת להוות בטוחה לחשבון; (ה) אי מסירת מידע לחברה מצד הלקוח של כל מידע שנתבקש על פי הסכם זה או על פי כל חוק חל; (ו) כל הפרה של התקנון או של נוהגי המסחר, מניפולציות ו/או הונאה מצד הלקוח או כל אדם אחר המורשה להשתמש בחשבון; או (ז) כל נסיבות או התפתחויות אחרות,



## הסכם מסגרת

---

הנראות בעיני החברה מתאימות להגנת החשבון - החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, אך בכפוף להוראות התקנון, לבצע את אחת או יותר מהפעולות הבאות, או כל חלק מהן: (1) לממש כל התחייבות שיש ללקוח כלפי החברה, הן במישרין והן באמצעות בטוחה, מתוך כספיו של הלקוח, המצויים בחזקתה או בשליטתה של החברה; (2) לבטל כל הוראות תלויות ועומדות או חוזה, או כל התחייבות שנעשתה בשם הלקוח; (3) לא לקבל הוראות ופקודות חדשות מאת הלקוח; ו- (4) לסגור את חשבון המסחר של הלקוח בחברה. על אף האמור לעיל, ביטול פתיחה או סגירה של עסקה או פקודה פתוחה או שינוי שער פתיחה או סגירה של עסקה או פקודה פתוחה יעשה בהתאם להוראות סעיף 8 לתקנון בלבד. על מנת להגן על הלקוח, במקרה שבו ההון או ערך הנזילות נטו של חשבון המסחר של הלקוח ירד מתחת לדרישת הבטוחות המינימלית, כל עסקאותיו הפתוחות של הלקוח תיסגרנה באופן מידי, בין אם ברווח ובין אם בהפסד, כמפורט בסעיף 9 לתקנון. הן החברה והן החברות הקשורות לה או נציגיה, לא יהיו אחראיים בגין כל הפסד או נזק שנגרמו בשל סגירת פוזיציות על פי סעיף זה.

**4.6.** יתרת חובה - במקרה בו יפסיד הלקוח את כל הכספים אשר הופקדו בחשבון, הלקוח לא יורשה להיכנס ליתרת חובה. אם חשבון של הלקוח ייכנס ליתרת חובה, בשל סיבות טכניות, החברה תאפס את החשבון והלקוח יוכל להפקיד בטוחות נוספות ולהמשיך לסחור בזירה.

**4.7.** ככל שהחברה תהיה מחויבת בכך על פי דין, החברה תבצע ניכוי במקור של מס מכל תשלום המגיע ללקוח, וזאת מבלי לגרוע מאחריות הבלעדית של הלקוח לשלם כל מס בקשר לפעילות המסחר של הלקוח. הלקוח מסמך בזאת את החברה לבצע את הניכוי במקור האמור, לרבות במקרה שביצוע הניכוי יגרום להקטנת כספי הביטחונות של הלקוח, וכתוצאה מכך לסגירת עסקאות פתוחות של הלקוח בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 9 לתקנון. ללקוח לא תהא כל תביעה כנגד החברה בקשר לביצוע ניכוי מס אלו.

### 5. פרק ה' – מחיר ועלויות נלוות

**5.1.** אופן חישוב מחירו של מכשיר פיננסי - הלקוח מודע לכך שחלק מהכנסותיה של החברה נובעות מהמרווח (Spread) של כל עסקה. המרווח הוא הפער שבין מחיר הקנייה ומחיר המכירה (bid & ask) של המחיר המצוטט בעסקה.

**5.2.** חישוב מרווחים במט"ח, זהב וכסף - מוצרי ההשקעה בקבוצה זו מחולקים ל-4 קטגוריות:

**5.2.1.** מייג'ורס (Majors) - דולר אמריקאי, יורו, פאונד בריטי, פרנק שוויצרי, ין יפני, דולר אוסטרלי, דולר קנדי ודולר ניו-זילנדי.

**5.2.2.** מיינורס (Minors) - קרונה דנית, קרונה נורבגית, קורונה שוודית, דולר סינגפורי ויואן סיני.

**5.2.3.** אקזוטיקס (Exotics) - שקל ישראלי, רנד דרום אפריקאי, פזו מקסיקני וזלוטי פולני.

**5.2.4.** זהב וכסף לא בחוזה הפרשים אלא במחיר שוק (Spot).

**5.3.** הציטוט שהחברה מציגה ללקוח (לרבות הציטוט המשמש לקביעת גובה החיוב היומי בגין החזקת הפוזיציה ולרבות שערי הריביות) וכן השערים שבהם מתבצעות העסקאות מבוססים על הציטוט והשערים שהחברה מקבלת מספקי הציטוטים של החברה בחירת הציטוטים והשערים נעשית בהתאם לכללים קבועים. החברה מוסיפה לציטוטים ולשערים כאמור תוספת (להלן: "התוספת"), שבמכשירים פיננסיים מסוימים עשויה להשתנות בין שעות היום ושעות הלילה באופן שנקבע מראש. תוספת המרווח מחולקת לשני סוגים בהתאם למכשירים הפיננסיים השונים:

**5.3.1.** "תוספת מרווח מינימלי" – תוספת מרווח זו תחול במכשירים הפיננסיים הבאים: מט"ח, זהב, כסף, נפט. במכשירים פיננסיים אלו, החברה גובה כתוספת המרווח את המרווח המינימלי, מעל לשער האמצע המתקבל מספק הציטוטים. במידה והמרווח המתקבל מספק הציטוטים מתרחב מעל המרווח המינימלי המתואר בטבלה, תוספת המרווח תהיה אותו מרווח גבוה המתקבל מספק הציטוטים. לכלל זה ישנו חריג, כאשר לגבי זהב, כסף ונפט, החברה מגדילה את המרווח המינימלי בשעות הלילה, כמפורט בתנאי המסחר באתר החברה.

**5.3.2.** "תוספת מרווח קבועה" - תוספת מרווח זו תחול בכל המכשירים הפיננסיים האחרים (שאינם מנויים בסעיף 5.3.1 לעיל). במכשירים פיננסיים אלו, החברה גובה תוספת מרווח קבועה מעל לשער המתקבל מספק הציטוטים. לכלל זה ישנו חריג, כאשר לגבי נפט מסוג ברנט, החברה מגדילה את המרווח המינימלי בשעות הלילה כמפורט בתנאי המסחר באתר החברה.

**5.4.** המרווחים המתפרסמים מעת לעת באתר האינטרנט של החברה מציגים את המרווח המינימלי (סטנדרטי) אותו הלקוח יראה תחת תנאי שוק נורמליים, אלא אם צוין אחרת. שינוי במרווחים יעשה בכפוף להוראת סעיף 10 לתקנון.

**5.5.** חישוב מרווחים - החברה מקבלת את הציטוטים למערכות המסחר של החברה (אשר מסופקות לחברה במיקור חוץ דרך החברה האם של החברה) מאת ספקי מחירים בינלאומיים, ישירות מהבורסה הרלוונטית בה מתקיים המסחר על אותו נכס בסיס

## הסכם מסגרת

בזמן אמת. על מחיר זה מוסיפה החברה את המרווח הנוסף, עד ל-5% מעל למחיר הנכס בשוק ("Over the Market") וזאת לפי שיקולי נזילות, מחזורים ושיווק.

**5.6.** את פירוט העלויות והמרווחים הסטנדרטיים לכל המכשירים הפיננסיים ניתן למצוא בעמוד תנאי מסחר וחיובים ב- [www.atrade.co.il/trading-info/trading-conditions](http://www.atrade.co.il/trading-info/trading-conditions).

**5.7.** גלגול עסקאות (Rollover) - הלקוח מסכים שכל עסקה פתוחה המוחזקת על ידי הלקוח בסוף יום המסחר, כפי שיקבע על ידי החברה, או במהלך סוף השבוע, תגולגל אוטומטית ליום העסקים הבא, על מנת להימנע מסגירה אוטומטית או פיסית של העסקה. הלקוח מאשר כי כאשר מבוצע גלגול של עסקאות כאמור ליום העסקים הבא, עשויה להתווסף או להימשך מחשבון הלקוח פרמיה בנוגע לעסקה כאמור. סכום הפרמיה יקבע על ידי החברה מעת לעת, על פי שיקול דעתה המוחלט של החברה. הלקוח מתיר בזאת לחברה להוסיף או לנכות את הפרמיה ל- או מ- חשבון הלקוח, עבור כל עסקה פתוחה, שבגינה נצברה פרמיה, על פי התעריף החל עליה בכל יום בזמן הגביה המפורט בכל זירת מסחר עבור כל מכשיר נפרד, לפי המקרה.

**5.8.** חיוב פיננסי יומי (ריביות לילה) - הלקוח מבין כי חיוב פיננסי (financing charge) יומי עשוי לחול על כל פוזיציה CFD פתוחה בסגירת יום המסחר של החברה בנוגע לאותם CFD. אם חל חיוב פיננסי כאמור, אזי הלקוח יתבקש לשלמו במישרין לחברה או שישולם ללקוח על ידי החברה, בהתחשב בסוג ה- CFD ובאופי הפוזיציה בה מחזיק הלקוח. שיטת חישוב החיוב הפיננסי משתנה בהתאם לסוג ה- CFD הרלבנטי. יתר על כן, סכום החיוב הפיננסי לא יהיה קבוע, משום שהוא צמוד לשיעורי ריבית שוטפת (כגון ליבו"ר). החיוב הפיננסי יזוכה או יחויב (על פי המקרה) מחשבון הלקוח ביום המסחר הבא לאחר היום שבו הוא חל. החברה שומרת על זכותה לשנות את שיטת חישוב החיוב הפיננסי, שיעורי המימון ו/או סוגי ה- CFD שעליהם חל החיוב הפיננסי.

**5.9.** החלפת נכס בסיס בעסקאות מסוימות - עסקאות ב- CFD צמודות למחיר השוק של נכס בסיס מסוים, לרבות מחיר השוק של חוזים עתידיים. מספר ימים לפני תאריך פקיעת נכס הבסיס אליו צמוד ה- CFD, יוחלף נכס הבסיס בנכס אחר, ומחיר ה- CFD ישתנה בהתאם. ל- CFD אין תאריך פקיעה. עסקאות ב- CFD הינן מתמשכות ונכסי הבסיס אליהם הן צמודות משתנים מעת לעת. לאחר החלפת נכס הבסיס, מחיר ה- CFD יתוקן, וחשבון הלקוח יזוכה או יחויב, לפי המקרה, על פי ההפרש במחירים, שנוצר בשל החלפת נכס הבסיס. ההפרש במחירים בין נכסי הבסיס מושפע מהפרש השערים בין מכירת ורכישת נכסים אלו בשוק, ולפיכך הערכה מחדש של עסקאות המכירה והרכישה תהיה בערכים שונים. ברוב המקרים, החיובים יהיו גבוהים מהזיכויים.

**5.10.** תנודתיות - אם הלקוח יורה לחברה לבצע עסקת CFD, כל רווח או הפסד שמקורם בתנודות ב- CFD יחולו באופן בלעדי על חשבון של הלקוח והסיכון יחול עליו בלבד.

## הסכם מסגרת

---

**5.11.** הטבות ללקוח - החברה תהיה רשאית להעניק ללקוח מסוים הנחה או הטבה בעמלות ובתעריפים או בחיוב דומה החל על הלקוח כפי שתקבע החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי.

**5.12.** עמלות שונות - הלקוח מאשר כי חשבון המסחר שלו עשוי להיות כפוף לעמלות הבאות וכי לחברה שיקול דעת בלעדי לוותר ללקוח על מי מהעמלות (גובה העמלות עשוי להשתנות מעת לעת כפי שתקבע החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי):

5.12.1. עמלת מערכת חודשית – החברה גובה עמלת מערכת חודשית (עמלת החזקת חשבון) בסך של 20 דולר (ארה"ב) לחודש.

5.12.2. אי פעילות רבעונית בחשבון - לאחר 3 חודשים רצופים בהם לא בוצעה כל פעילות בחשבון הלקוח (להלן "תקופת אי-פעילות"), וכל תקופת אי-פעילות עוקבת, ינוכו דמי אי-פעילות מהערך של חשבון המסחר של הלקוח. דמי אי-פעילות הינם 25 דולר (ארה"ב).

5.12.3. אי פעילות שנתית בחשבון - לאחר 4 רבעונים רצופים בהם לא בוצעה כל פעילות בחשבון המסחר של הלקוח, גובה החברה עמלת אי פעילות נוספת בסך של 100 דולר (ארה"ב).

5.12.4. במידה ולקוח מעוניין למשוך כספים מחשבון הנאמנות, והסך הנמשך הינו קטן מ- 20 דולר (ארה"ב), גובה החברה עמלת משיכה בסך של 5 דולר (ארה"ב).

**5.13.** גביית מסים - מבלי לגרוע מאחריותו הבלעדית והכוללת של הלקוח לשלם תשלומי מס, הלקוח מסכים כי החברה רשאית לנכות במקור מסים מתוצאות פעילותו בחברה, ככל שהחברה נדרשת לעשות כן על פי החוק הרלוונטי. הלקוח מודע לכך כי הסכומים שהוא רשאי למשוך מחשבון הלקוח הינם "סכומים ברוטו", שמתוכם רשאית החברה לנכות מסים, וכי ללקוח לא תהא כל טענה כלפי החברה בנוגע לניכויים כאמור.

### 6. פרק ו' – תנאים נוספים

#### 6.1. רישום ועסקאות

6.1.1. הרשאה - החברה מוסמכת לרכוש ולמכור CFD עבור חשבון(ות) הלקוח,

על פי הוראות הלקוח, בעל פה, בכתב או באמצעות המחשב, בכפוף להוראות ההסכם. לאחר מילוי טופס הבקשה לפתיחת חשבון על ידי הלקוח, תנפיק החברה ללקוח סיסמה מאובטחת, שבה יש להשתמש בצירוף שם המשתמש שבחר הלקוח. מערכות האבטחה של החברה מתוכננות באופן המבטיח כי כל מידע המועבר מהלקוח או אליו, מועבר באופן מאובטח. הלקוח מתחייב לשמור על סודיות הסיסמאות ויהא אחראי בלעדית לוודא כי לצדדים שלישיים לא תהיה גישה לסיסמה או לפלטפורמות המסחר של החברה. הלקוח מסכים להיות האחראי הבלעדי לכל הוראה שנתקבלה באופן אלקטרוני, אשר מזוהה עם סיסמת הלקוח ומספר החשבון שלו, ולכל הוראה אלקטרונית, בעל פה ובכתב, שניתנה לחברה, מאנשים אשר החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי, סבורה כי כפי הנראה הוסמכו לכך על ידי הלקוח. במידה שחשבון הלקוח הנו חשבון משותף, החברה רשאית לפעול על פי הוראות כל אחד מהבעלים, מבלי לבצע בדיקות נוספות, בנוגע למסחר בחשבון ולביצוע עסקה בכל נכס בחשבון. החברה לא תהא אחראית לבצע בדיקות נוספות בנוגע לסמכות נחזית כאמור ולא תהא אחראית לכל תוצאה של כל פעולה שבוצעה או שלא בוצעה על ידי החברה בהסתמך על כל הוראה כאמור או על הסמכות הנחזית של כל אדם כאמור. החברה מוסמכת לדרוש פעולה משותפת של בעלי החשבון בכל עניין הנוגע לחשבון. החברה רשאית לשלוח כל תכתובת ומסמך הנוגעים לחשבון לכל אחד מבעלי החשבון המשותף. במידה שאחד או יותר מבעלי החשבון המשותף נפטר, יש ליידע את החברה אודות כך בכתב ולהציג בפניה תעודת פטירה. כל ההוצאות לתשלום במועד ההודעה יחויבו מהחשבון. עד אשר תינתן הודעה תקפה בכתב לחברה, כל אחד מבעלי החשבון המשותף יחשב כבעל חלק שווה בחשבון המשותף.

6.1.2. שירות ביצוע בלבד - החברה מציעה ללקוחותיה שירות ביצוע בלבד בנוגע

לכל חוזה המוצע על ידה וכמפורט בסעיף 3 לתקנון. אף על פי שהחברה מפנה לקוחות למידע עובדתי בנוגע לנכס בסיס של מכשיר פיננסי ומפרסמת עבודות ניתוח (בכפוף להוראות תקנות ניירות ערך), הרי שמידע כאמור לא יפורש כמתן המלצות או ייעוץ למסחר דרך החברה. לפיכך, למעט החובות המופיעות בתקנות ניירות ערך, לא חלה על החברה חובה להעריך את התאמת הפעולה או כל חובה אחרת כלפי הלקוח הסוחר ב-CFD באמצעות החברה. כל פעולות הסחר הנעשות על ידי הלקוח מייצגות את החלטתו העצמאית של הלקוח לסחור דרך החברה.

6.1.3. מחדלי מוסדות בנקאיים ופיקוח - במקרה של מחדל מצד אחד מהמוסדות

הבנקאיים שמונו על ידי החברה, החברה לא תישא בכל אחריות ולא תחול עליה כל חבות הנובעת מהפסדים שנגרמו ללקוחות, הנובעים ממחדלים כאמור. עם זאת, החברה מבצעת הערכת סיכונים הולמת ומתמסכת (לרבות בהתאם להוראות תקנות ניירות ערך) לכל המוסדות הבנקאיים שנבחרו על ידי החברה על מנת להבטיח שהינם בטוחים להפקדה.

## הסכם מסגרת

6.1.4. איסור ארביטראז' ומניפולציות - האינטרנט, עיכובי חיבור ושגיאות בנתוני מחירים, יוצרים לעתים מצב שבו המחירים המוצגים אינם משקפים באופן מדויק את מחירי השוק. עקרון הארביטראז' ו-"ספסרות" (Scalping) או ניצול עיכובי אינטרנט כאמור, אסורים והחברה אינה מתירה מעשים כאלו בפלטפורמת המסחר של החברה. החברה אוסרת לחלוטין כל צורה של ביצוע מניפולציה במחירה, בביצוע ההוראות בפלטפורמה שלה או ביצוע עסקאות המבוססות על שגיאות, השמטות או ציטוטים שגויים בפלטפורמת החברה. החברה שומרת על זכותה לחקור ולבדוק כל חשבון שבו חושדת החברה כי נתקיימה בו מניפולציה או שמוחזקים בו כספים, אשר על פי החשד מקורם במעשים כאמור. החברה שומרת על זכותה לבטל כל עסקה, אשר על פי קביעתה, מקורה באי אלו ממעשים אלו, או לבצע התאמות נדרשות בחשבון, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף להוראות סעיף 8 לתקנון, על מנת לנטרל חשד למניפולציה, ולא תהא אחראית כלפי הלקוח בכל אופן בגין כל הפסדים שנוצרו כתוצאה מכך.

6.1.5. ביצוע הוראות - החברה תעשה כל מאמץ סביר מסחרית לבצע את כל הוראות הביצוע של הלקוח. לפירוט בדבר הוראות השונות שהלקוח יכול לבצע, וכן כללים שונים בנוגע למסחר ראו בסעיף 7 לתקנון.

## 6.2. הגבלת אחריות ושיפוי

6.2.1. הגבלת אחריות - החברה ו/או החברות הקשורות לה ו/או נציגיה לא יהיו אחראים לכל הפסד או נזק שנגרמו, במישרין או בעקיפין, על ידי כל אירוע, מעשה או מחדל שמעבר לשליטת החברה, לרבות, מבלי להגביל את כלליות האמור לעיל, הפסד או נזק הנובעים, במישרין או בעקיפין, מכל עיכוב או אי דיוקים בהעברת ההוראות ו/או המידע בשל תקלה או כשל באמצעי השידור או התקשורת או הפסקת חשמל. החברה והחברות הקשורות לה או נציגיה אינם מתחייבים כי פלטפורמת המסחר או כל שירות הניתן (כולל רישיונות מאת צדדים שלישיים), יהיו זמינים ללא הפרעות או יהיו חפים משגיאות, ופלטפורמת המסחר ושירותים כאמור ניתנים As Is, ללא הצהרות והתחייבויות מכל סוג, למעט כמפורט במפורש בהסכם. בשום מקרה, החברה או החברות הקשורות לה או נציגיה, לא יהיו אחראים בגין כל נזק ישיר, עקיף, עונשי, נלווה, מיוחד או תוצאתי, הנובע מהשימוש ב- או מאי היכולת להשתמש ב- פלטפורמת המסחר או שירותי החברה (כולל ברישיונות מאת צדדים שלישיים). הלקוח מסכים כי סעיף זה מהווה הקצאת סיכון סבירה, כי סעיף זה הנו חיוני בהסכם ובהיעדרו הוראותיו של הסכם זה תהיינה שונות באופן מהותי. הגבלה זו חלה הן אם החבות לכאורה מבוססת על הסכם, נזק, רשלנות, אחריות קפידה או כל עילה אחרת, אף אם החברה או מי מהחברות הקשורות לה או נציגיה ידעו אודות אפשרות קרות הנזק. הן החברה והן החברות הקשורות לה או נציגיה אינם אחראים או חבים לשפות בנוגע לנתונים שלא ניתן להשתמש בהם, אובדן או גרימת נזק לעסקאות הלקוח או לנתוניו, בכל אופן ובכל צורה שבה נגרמו. הגבלת אחריות זו מבטלת בנוסף כל חבות או אחריות של החברה או מי מהחברות הקשורות לה או נציגיה, בנוגע לנתונים שלא נעשה בהם שימוש, אובדן או נזק לעסקאות הלקוח או לנתוניו, הנובעים, באופן חלקי או מלא, מתוכנת צד ג' או טובין או שירותים שמקורם מרשת מחשבים או מתקלות הנובעות

## הסכם מסגרת

מהאינטרנט או בנוגע לפעולות או אירועים שאינם בשליטת החברה. החברה והחברות הקשורות לה או נציגיה, מתנערים מכל אחריות הנובעת מ- או הקשורה ל- כל הפרת אבטחה באינטרנט או הפרעות, עיוותים או עיכובים בחיבור הלקוח לאינטרנט, מכל סיבה שהיא. היות ש-CFD אינו נסחר בשוק סחר חליפין, המחירים שבהם סוחרת או מצטטת החברה עשויים להיות שונים מהמחירים בהם סוחרים או אותם מצטטים אחרים. ככל שתתרחש שגיאת ציטוט, החברה לא תהיה אחראית לשגיאות שיתקבלו במאזן החשבון. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במידה שעסקאות יסגרו או יפתחו בהתבסס על ציטוטים שגויים, חדר המסחר של החברה ינסה לזהות התרחשות כאמור ולפעול באופן מידי על מנת לתקנה. הלקוח מאשר כי תהליך התיקון עשוי לאורך זמן, שבמהלכו לא יוכל הלקוח להשתמש בחשבון המסחר שלו, ולא ניתן יהיה לבצע הוראות תלויות ועומדות. במקרה בו תזזה החברה ציטוט שגוי ו/או לא מעודכן היא רשאית להציע ללקוח ציטוט חליפי או לחילופין להמשיך בעסקה, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. כמו כן, מאשר הלקוח כי החברה, החברות הקשורות לה ונציגיה לא יהיו אחראים בגין כל הפסד או נזק שנגרם בשל או בנוגע לתהליך תיקון כאמור. אם תוכנה של צד שלישי נכללת או מוטמעת באתר החברה או בפלטפורמת מסחר מקוונת, אזי תוכנה זו תסופק בכפוף לתנאים אלו של הסכם הלקוח החל על פלטפורמת המסחר המקוונת. הלקוח יהיה כפוף לתנאי רישיונות של צד שלישי שמסופקים על ידי החברה מעת לעת. החברה אינה מעניקה אחריות מפורשת או משתמעת וכן היא לא תשפה, תפצה או תעניק תמיכה בגין שימוש ברישיונות תוכנת צד שלישי. "רישיונות של צד שלישי" פירושו רישיונות מצד שלישי שמסדירים תוכנות צד שלישי אשר מוטמעות או בשימוש בפלטפורמת המסחר.

6.2.2. שיפוי - הלקוח מסכים לשפות ולפטור את החברה, החברות הקשורות לה,

נציגיה, עובדיה, חליפיה ונמחיה (להלן "משופי החברה") מכל אחריות, הפסד, נזק והוצאות, לרבות שכר טרחת עו"ד, שהוצאו על ידי מי ממשופי החברה, הנובעים מאי מילוי, באופן מלא ובמועד, של התחייבויות הלקוח על פי ההסכם או הסכם רישיון של צד שלישי, או במידה שכל הצהרה או התחייבות של הלקוח תהא בלתי נכונה או בלתי מדויקת. כמו כן, מסכים הלקוח לשלם למשופי החברה באופן מיידי, עבור כל נזק והוצאה, לרבות שכר טרחת עו"ד, שהוצאו במסגרת אכיפת אי אלו מהוראות ההסכם וכל הסכם אחר בין החברה לבין הלקוח. בנוסף לכל הגבלת אחריות המפורטת בסעיפים אחרים בהסכם, משופי החברה לא יהיו אחראים ויפטרו מכל תביעה והפסד שנגרמו בהקשר זה, אם התביעה או הנזק נגרמו בשל או בסיוע: (א) מעשי או מחדלי הלקוח; (ב) כל מעשה או מחדל של כל אדם שהשיג גישה לחשבון הלקוח, בין אם הלקוח אישר גישה כאמור ובין אם לאו; (ג) תקלת מערכת, תקלה בצידוד (בין אם מדובר בצידוד הלקוח או בצידוד החברה), הפרעות במערכת או אי זמינות מערכת; (ד) עיכובים, כשלים או שגיאות ביישום כל הוראה; (ה) הוראות בלתי מדויקות או חסרות, שקיבלה החברה מהלקוח; או (ו) כל הסתמכות או שימוש של הלקוח או כל צד ג', שיש לו גישה לחשבון הלקוח, בכל נתונים פיננסיים או נתוני שוק, ציטוטים, חדשות, חוות דעת אנליסטים, דוחות בדיקה, גרפים או כל נתונים או מידע אחרים, הזמינים באמצעות פלטפורמת המסחר או כל רישיון צד שלישי, הן

## הסכם מסגרת

על מנת לבצע עסקה בפלטפורמת המסחר או לכל מטרה אחרת. החברה תהיה רשאית לקזז מחשבון הלקוח את חבויות הלקוח על פי סעיף זה.

### 6.3. מידע ופעילות מסחרית עם החברה

6.3.1. מידע בנוגע למסחר - הלקוח מאשר כי החברה, החברות הקשורות לה ונציגיה אינם מספקים שירותי ייעוץ בנוגע לכל עסקה. כמו כן, מאשר הלקוח כי: (1) כל מידע שוק שנמסר באמצעות כל שיטת תקשורת ללקוח על ידי החברה ומי מהחברות הקשורות לה, נציגיה או כל אדם בחברה או כל ספקי מידע צד ג', אינו מהווה הצעה למכור או שידול להצעה לרכוש כל חוזה CFD, וכי החברה אינה מספקת ייעוץ השקעות; (2) מידע כאמור, על אף שהנו מבוסס בדרך כלל על מידע שהושג ממקורות אשר החברה מחשיבה כמהימנים, עשוי להיות חלקי ו/או בלתי מאומת; ו-(3) החברה ו/או מי מהחברות הקשורות לה או נציגיה, אינם עושים כל הצהרה, התחייבות או הבטחה בנוגע ל-, ולא יהיו אחראים ל-, דיוק או שלמות כל מידע שנמסר ללקוח ולא יהיו אחראים בגין כל הפסד או נזק, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל הפסד של ביטחונות או רווחים, הנובעים במישרין או בעקיפין משימוש ב- או הסתמכות על- מידע כאמור. הלקוח מאשר כי לחברה ו/או נושאי המשרה בה, הדירקטורים בה, החברות הקשורות לה, עובדיה, בעלי מניותיה או נציגיה, עשויות להיות פוזיציות ב- או שבכוונתם לרכוש או למכור CFD. הלקוח מאשר כי הוא מבין שהחברה אינה עושה כל הצהרה בנוגע להשלכות המס של פעילות המסחר של הלקוח.

6.3.2. פעולות באמצעות צד שלישי - הלקוח מאשר כי במידה שהלקוח יעניק סמכות מסחר ב- או שליטה על- חשבון הלקוח לצד שלישי (להלן "נציג הלקוח"), בין אם יוקנה לו שיקול דעת ובין אם לאו, הן החברה והן מי מהחברות הקשורות לה או נציגיה, לא יהיו אחראיים לבדוק את בחירת נציג הלקוח על ידי הלקוח והם אינם נותנים כל המלצה בנוגע לכך. מעת מינויו של נציג הלקוח ועד שלא יבטל הלקוח מינוי זה, יוכל נציג הלקוח לפעול בחשבון הלקוח. הלקוח מבין שהחברה אינה מתחייבת או מצהירה בנוגע לנציג הלקוח וכי החברה אינה חבה ולא תהא חייבת כלפי הלקוח בנאמנות, השגחה או חובה אחרת כלשהי ביחס לנציג הלקוח. הלקוח מאשר ומסכים כי החברה, החברות הקשורות לה או נציגיה לא יהיו אחראיים לכל הפסד שנגרם ללקוח בגין מעשיו ו/או מחדליו של נציג הלקוח, וכי הלקוח יהא האחראי הבלעדי למעשים ו/או מחדלים כאמור, בין אם נעשו במסגרת ההרשאה שניתנה ע"י הלקוח לנציג הלקוח ובין אם לאו. הלקוח מבין כי החברה אינה מאמצת או מאשרת, במשתמע או בכל אופן אחר, את שיטות הפעולה של נציג הלקוח. אם יעניק הלקוח לנציג הלקוח סמכות לממש אי אלו מזכויותיו בחשבון(ות) הלקוח, הלקוח מבין כי הסיכון חל עליו בלבד. הלקוח מסכים בזאת לקיום מערכת יחסים מסחרית כלשהי בין נציג הלקוח לחברה. נציג הלקוח יחתום על מסמכים ככל שיידרש לכך על ידי החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ויעביר לחברה פרטי זיהוי ומסמכי זיהוי, ככל שיידרש לכך ועל פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

6.3.3. תכתובת מסחרית - הלקוח מצהיר כי במתן פרטי הרישום שלו לחברה, הוא מסכים כי החברה, החברות הקשורות לה ונציגיה, ישלחו, וכי הוא יקבל, באמצעות טלפון, פקסימיליה, מסרונים או הודעות דוא"ל, תכתובות



## הסכם מסגרת

המכילות תוכן מסחרי הנוגע לשימוש הלקוח בפלטפורמת המסחר, לרבות מידע והצעות מהחברה או צדדים שלישיים, אשר על פי דעתה של החברה יהיו מועילים או מעניינים עבור הלקוח, כגון ניוזלטרים ומידע שיווקי. הלקוח מאשר כי החברה אינה צריכה להשיג באופן נפרד את הסכמתו מראש של הלקוח (בכתב או בעל פה) לפני שליחת תכתובות כאמור ללקוח, בתנאי שהחברה תפסיק לשלוח תכתובות כאמור אם הלקוח יודיע לה בכתב שהוא אינו מעוניין עוד לקבל תכתובות מסחריות כאמור.

6.3.4. שותף שיווק - במידה שהלקוח הוצג לחברה על ידי שותף שיווק, הלקוח מבין ומאשר כי החברה רשאית לשלם לשותף השיווק בגין הצגת הלקוח בפני החברה.

6.3.5. גילוי מידע לקוח - הלקוח מצהיר כי הוא מודע לכך שהחברה תשמור מידע אישי על הלקוח וכן מידע אישי שהלקוח ימסור לחברה במסגרת התקשרותו עם החברה. החברה לא תמסור או תמכור מידע בנוגע ללקוחות ו/או ללקוחות פוטנציאליים, למעט לעובדיה, שלוחיה ושותפיה כנדרש במהלך העסקים הרגיל, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, בנוגע לקשרי הבנקאות או האשראי של החברה, או לאנשים אחרים, כמפורט בהצהרת הפרטיות של החברה. החברה רשאית גם למסור לרשויות רגולטוריות ולרשויות אכיפת חוק מידע בנוגע ללקוח ולעסקאות הלקוח, בתגובה לבקשה לקבלת מידע או בתגובה לצו בית משפט או הזמנה לדין. לחברה מותר יהיה למסור ולמכור מידע סטטיסטי מבלי לחשוף את זהות הלקוח.

6.3.6. היעדר התחייבויות - הלקוח מבין כי אין לו כל הסכם נפרד עם מי מעובדי או נציגי החברה בנוגע למסחר בחשבון הלקוח, לרבות כל הסכם להתחייבות לרווחים או להגבלת הפסדים בחשבון הלקוח.

### 6.4. הפעלת תוכנות מסחר אלגוריתמי על ידי הלקוח בחשבון הלקוח

6.4.1. החברה תאפשר ללקוח להתחבר למערכת המסחר לצורך ביצוע פעולות על ידו באמצעות תוכנת מסחר אלגוריתמי שברשותו וזאת כשירות של מתן פלטפורמה למסחר עצמאי של הלקוח בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 6.4 זה.

6.4.2. הלקוח מבין כי החברה אינה מבצעת כל פעילות שיווק של תוכנות מסחר אלגוריתמי או שידול לקוחות לבצע מסחר באופן זה.

6.4.3. לחברה לא יהיה קשר עם החברה המציעה את תוכנת המסחר האלגוריתמי והחברה לא תקבל כל תשלום בעד שימוש הלקוח בתוכנת מסחר האלגוריתמי (ככל שיעשה שימוש זה על ידי הלקוח).

6.4.4. הלקוח רשאי לחבר לחשבונו במערכת המסחר תוכנת מסחר אלגוריתמי על פי שיקול דעתו ובאופן עצמאי מתוך מגוון רחב של תוכנות הקיימות בשוק ואין החברה נותנת ללקוח כל ייעוץ בדבר תוכנה זו או אחרת.

6.4.5. לחברה לא תהיה כל שליטה על הפעלת תוכנת המסחר האלגוריתמי בידי הלקוח, לרבות ניתוקה, למעט אפשרות החברה לסגור ביוזמתה את עסקאות הלקוח בזירה, כפי שקיימת גם לגבי לקוחות שאינם סוחרים באמצעות תוכנת מסחר אלגוריתמי, כאשר מתקיימים התנאים הקבועים לכך בתקנון.

### 6.5. הצהרות והתחייבויות הלקוח

6.5.1. הלקוח מצהיר ומתחייב כי: (א) במידה שהלקוח הנו ישות טבעית: הלקוח צולל בדעתו, מעל גיל 18 ובעל כשרות משפטית; (ב) במידה שהלקוח אינו ישות טבעית: (1) הלקוח מאוגד כהלכה וקיים כדין על פי החוקים החלים במדינת התאגדותו; (2) חתימת ומסירת ההסכם וכל הסכם ועסקה אחרת הנדונה בהסכם זה וביצוע כל ההתחייבויות הנדונות בהסכם וכל העסקאות האחרות הנדונות בהסכם, אושרו כהלכה על ידי הלקוח; ו-(3) כל אדם החותם ומוסר הסכם זה וכל עסקה הנדונה בהסכם זה מטעם הלקוח, הוסמך כהלכה על ידי הלקוח לעשות כן; (ג) לאף אדם, למעט ללקוח, ישנה או תהיה זכות בחשבון(ות) הלקוח, והלקוח לא העניק ולא יעניק זכות בטוחה בחשבון הלקוח אצל החברה (למעט הבטוחה שניתנה לחברה על פי ההסכם) לכל אדם, מבלי לקבל את הסכמתה של החברה בכתב ומראש. ללקוח יש בעלות מלאה ביושר (Beneficial Ownership) על כל הבטוחה ולא יעניק כל זכות בטוחה בכל בטוחה לכל אדם (למעט הבטוחה שהוענקה לחברה על פי ההסכם) מבלי לקבל את הסכמת החברה בכתב ומראש; (ד) הלקוח מתחייב בזאת כי הלקוח כשיר לסחור ב-CFD; (ה) הלקוח, כיום, אינו עובד של כל בורסה, כל תאגיד שבו בורסה מחזיקה ברוב הון המניות, כל חבר בכל בורסה ו/או חברה הרשומה בכל בורסה, או כל בנק, נאמנות או חברת ביטוח, ובמידה שהלקוח יועסק על ידי גופים אלו, הלקוח יודיע על העסקה כאמור מיידית בכתב; (ו) הלקוח יחתום וימסור כל מסמך, ייתן כל הודעה, יגיש כל מסמך ויעשה פעולות אחרות, אשר החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, רואה כנחוצות או כרצויות, על מנת להוכיח או לרשום כל זכות בטוחה לטובת החברה או להגן על זכויותיה של החברה ביחס לכל בטוחה; (ז) הלקוח קרא והבין את כל הוראות ההסכם, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, מדיניות ניגוד העניינים, התקנון, הצהרת הפרטיות ותנאי המסחר של החברה; (ח) הלקוח לא יבצע כל עסקה בחשבון הלקוח, אלא אם הלקוח הבין את ההסכם, והלקוח מסכים כי ביצוע כל עסקה יראה כהצהרה כי קרא והבין את ההסכם, כפי שהיה בתוקף במועד עסקה כאמור; (ט) הלקוח מסכים ויציית בכל עת לכל החוקים והתקנות החלים על הסכם זה ועל הפעילות בזירת המסחר שמפעילה החברה; (י) הלקוח יודיע לחברה באופן מיידי אודות כל הפרה או הפרה פוטנציאלית של הלקוח את הוראות ההסכם; ו-(יא) הלקוח מצהיר בזאת כי חתימתו על ההסכם ומסירתו וכל עסקה אחרת הנדונה בהסכם, וביצוע כל התחייבויות הלקוח הנדונות בהסכם וכל עסקה אחרת הנדונה בהסכם, לא יפרו כל חוק, תקנה, פקודה, כתב זכויות, תקנון או מדיניות, החלים על הלקוח. הלקוח אינו רשאי להשתמש בחשבונו האישי בחברה לכל מטרה בלתי חוקית.

6.5.2. בקבלו הסכם זה, הלקוח מצהיר בזאת כי מקור הכספים שהושקעו בחשבון הלקוח אצל החברה אינו בפעילות טרור, סחר בסמים, סחר בלתי חוקי בנשק, מעשי זנות, מכירה והפצה של חומר תועבה, שוחד, גניבה, חטיפה, זיוף כספים ומטבעות, הברחה או כל מעשה פלילי אחר. הלקוח מצהיר בזאת כי פעילותו בזירה לא נועדה: (א) להחליף פעילות של ארגון שהוכרז כהתאחדות בלתי מותרת; (ב) להחליף פעילות של ארגון שהוכרז כארגון טרור; או (ג) לבוא במקום פעילות של אדם שהוכרז פעיל טרור.

## הסכם מסגרת

6.5.3. הלקוח מצהיר בזאת כי: (א) הוא אינו אזרח של ארצות הברית; (ב) הוא לא נחשב כתושב ארצות הברית לענייני מס הכנסה פדרלי או מדינתי ו- (ג) הוא לא יהיה חייב בכל תשלום מס בארצות הברית או במתן דיווחים כלשהם בארצות הברית בקשר עם פעילותו תחת הסכם זה.

### 6.6. תנאים כלליים

6.6.1. סיום ההסכם - ההסכם יהא בתוקף עד לסיומו, והלקוח יהא רשאי לסיימו בכל עת, תוך מתן הודעה בכתב שלושה ימים מראש, כל עוד שבאותו זמן הלקוח אינו מחזיק בפוזיציות CFD פתוחות; והחברה רשאית לסיימו בכל עת, עם מסירת הודעת סיום בכתב ללקוח; בתנאי שסיום כאמור לא ישפיע על כל עסקה שנעשתה קודם לכן, ולא יפטור כל צד מכל התחייבות המפורטת בהסכם, ולא יפטור את הלקוח מכל התחייבות הנובעת מכל יתרת חובה. סעיפים 4-6, יחולו גם לאחר סיום ההסכם מכל סיבה.

6.6.2. קניין רוחני וסודיות - כל זכויות יוצרים, סימני מסחר, סוד מסחרי וזכויות קניין רוחני וזכויות קנייניות אחרות באתר האינטרנט של החברה ובמערכת המסחר שהחברה מפעילה בכללותם, תוכנם וכל חומרים קשורים (להלן "הקניין הרוחני של החברה") יותרו בכל עת קניינה הבלעדי של החברה ונותני הרישיון שלה; ובמקרה של חומרים של צד ג' המצויים באתר האינטרנט, יהיו קנייניו של צד ג' כאמור, וללקוח לא תהא כל זכות בקניין הרוחני של החברה, למעט הזכות לגישה ולשימוש בקניין הרוחני של החברה, כמפורט בהסכם. הלקוח מאשר כי קניינה הרוחני של החברה הנו סודי וכי פותח תוך השקעת כישורים רבים, זמן, מאמץ וכסף. הלקוח יגן על סודיות הקניין הרוחני של החברה ולא יאפשר לכל צד ג' גישה לחשבון דרך אתר האינטרנט. הלקוח לא יפרסם, יפיץ או יגלה בכל אופן לצדדים שלישיים כל מידע הנובע מ- או הקשור ל- קניין הרוחני של החברה. הלקוח לא יעתיק, ישנה, יחבר מחדש (de-compile), הנדסה לאחור, ולא יעשה כל יצירה נגזרת של הקניין הרוחני של החברה או באופן שבו פועל הקניין הרוחני. במידה שללקוח ישנם רעיונות או הצעות ייעול בנוגע לשירותי החברה, הלקוח מוזמן ליצור קשר עם החברה. בעשותו כן, מעניק הלקוח לחברה רישיון נרחב, ללא תשלום תמלוגים, בלתי חוזר וניתן להעברה, לרבות הזכות להעניק רישיון משנה, להשתמש ולשלב את רעיונותיו או הערותיו של הלקוח בשירותי החברה, ולנצל בכל אופן אחר את רעיונותיו והערותיו של הלקוח, בכל מקרה ללא צורך בתשלום כלשהו.

6.6.3. הקלטות - הלקוח מסכים ומאשר כי כל השיחות בנוגע לחשבון(ות) הלקוח בין הלקוח לבין עובדי החברה עשויות להיות מוקלטות באופן אלקטרוני, עם או בלי שימוש במתקן התראה אוטומטי. כמו כן, מסכים הלקוח לשימושם של החברה, החברות הקשורות לה ונציגיה בכל הקלטה ותמלול, כפי שיראו לנכון, לרבות בנוגע לכל סכסוך או הליך משפטי העלול להתגלע. הלקוח מבין כי החברה משמידה הקלטות כאמור במרווחי זמן קבועים על פי נהליה העסקיים של החברה ובהתאם להוראות על פי תקנות ניירות ערך, והלקוח מסכים בזאת להשמדה כאמור, ומאשר כי לא חלה כל התחייבות על החברה לשמור הקלטות כאמור.

## הסכם מסגרת

6.6.4. רישומים - הרישומים שהחברה מבצעת יהוו הוכחה לכאורה לכל האמור בהם. הלקוח לא יתנגד להגשת הרישומים של החברה כראיות בכל הליך משפטי.

6.6.5. מגבלות חוקיות – אתר האינטרנט של החברה וזירת המסחר שמפעילה החברה מיועדים ללקוחות ישראליים. אתר האינטרנט של החברה אינו מהווה, ואין להשתמש בו למטרת, שידול כל אדם בתחום שיפוט שאינו מדינת ישראל, או לשידול כל אדם אשר לגביו הצעה או שידול כאמור מהווים מעשה בלתי חוקי.

6.6.6. נהלי זיהוי - הלקוח מבין כי תקנות ניירות ערך (כהגדרתן לעיל) וחוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000, הצווים והתקנות על פיו (להלן "**דיני איסור הלבנת הון**") מחייבים מוסדות פיננסיים לקבל, לאמת ולתעד מידע הנוגע לזיהוי כל אדם הפותח חשבון. כמו כן, מבין הלקוח כי החברה עושה מאמצים למנוע מעשי הונאה ולוודא את זהות הלקוח ולשם כך קבעה החברה הליך של הכרת בעל חשבון. לפיכך, הלקוח מסר לחברה בעת פתיחת החשבון פרטי זיהוי ומסמכי זיהוי מסוימים, כפי שדורשת החברה, לרבות העתק ת"ז הלקוח, העתק חשבון עבור שירותים (לדוגמה, חשבון טלפון, חשבון ארנונה), והעתקים של שני צדי כרטיס האשראי של הלקוח (במידה שההפקדה נעשתה באמצעות כרטיס אשראי). הלקוח מאשר כי מסר פרטים נכונים, מדויקים, עדכניים ומלאים במהלך תהליך הרישום, וכי לא התחזה לכל אדם או ישות, או יצר מצג שווא בנוגע לקשר לכל אדם, ישות או חברה, לא השתמש במסמכים מזויפים או הסתיר באופן אחר מפני החברה את זהות הלקוח לכל מטרה.

6.6.7. נהלי משיכה והפקדה - הלקוח מאשר ומקבל את נהלי החברה בנוגע למשיכות והפקדות לחשבונות, כמפורט להלן:

6.6.7.1. יש לשלוח מסמכי זיהוי לאחר הפקדה ראשונית בהתאם למסמכים שידרשו על ידי החברה. מסמכים אלה כוללים בין היתר תעודת זהות או דרכון בתוקף, מסמך זיהוי, אישור בנק ו/או אישור מחברת כרטיסי האשראי. החברה רשאית לבקש מהלקוח בכל שלב מסמכי זיהוי נוספים.

6.6.7.2. הוראות משיכה- הגשת מסמכים כפי שיידרש מעת לעת על פי דיני איסור הלבנת הון, חברות כרטיסי אשראי והחברה, הנה דרישה מוקדמת, טרם ביצוע הוראת משיכה. הלקוח מאשר כי ייתכן שביצוע משיכה יארך זמן רב מהצפוי, ממספר סיבות שאינן בשליטת החברה.

6.6.7.3. הפקדות בכרטיסי אשראי עשויות, על פי כללי חברות כרטיסי האשראי, לחזור לאותו כרטיס אשראי כאשר מבוצעת משיכה. משיכה לחשבון בנק שבו בוצעו הפקדות ראשוניות באמצעות כרטיסי אשראי, תבוצע בחזרה לכרטיס האשראי או לחשבון הבנק, על פי שיקול דעתה של החברה. משיכות לחשבון בנק עשויות לארוך זמן רב יותר, בשל נהלי אבטחה נוספים.

6.6.7.4. הפרשים בהפקדות בכרטיסי אשראי- במידה שהלקוח יבחר לפתוח חשבון מטבע לא-דולרי, כרטיס האשראי של הלקוח עשוי להיות מחויב בסכומים, אשר לאור שערי החליפין והתשלומים לחברות כרטיסי האשראי, עשויים להיות שונים מהסכום הראשוני שהופקד

## הסכם מסגרת

על ידי הלקוח על פי המטבע שבו מנוהל החשבון. הלקוח מסכים בזאת כי שינויים כאמור עשויים להתרחש ומאשר בזאת כי הלקוח לא ינסה להתנגד או לגבות את ההפרשים.

6.6.7.5. בהפקדה באמצעות העברה בנקאית, כנדרש על פי דיני איסור הלבנת הון, על הלקוח להשתמש בחשבון בנק אחד בלבד, הנמצא במדינת מושבו של הלקוח ועל שמו של הלקוח. יש למסור לחברה אישור SWIFT מקורי, המפרט את מקור הכספים. אי משלוח אישור SWIFT כאמור, עשוי לגרום להחזרת הסכום המופקד, ולפיכך למנוע הפקדת סכומים אלו לחשבון הלקוח. כל משיכת כספים מחשבון הלקוח בחברה לחשבון בנק תועבר אך ורק לחשבון הבנק שממנו נתקבלו הכספים מלכתחילה.

6.6.8. אישור קבלה והסכמה - הלקוח מאשר קבלת ההסכם, כתב חשבון הלקוח ומסמכים אחרים המהווים חלק מחבילת החשבון האלקטרוני של החברה והלקוח מסכים להיות כפוף להוראותיהם. כמו כן, הלקוח מסכים כי החברה תשמור וכי הלקוח יקבל רשומות אלקטרוניות של עסקאות וחשבונות הלקוח.

6.6.9. תיקון ההסכם - הלקוח מבין, מאשר ומסכים כי החברה רשאית לתקן או לשנות את ההסכם בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי. החברה תמסור ללקוח הודעה אודות כל תיקון או שינוי כאמור באמצעות פרסום התיקון או השינוי באתר האינטרנט של החברה או באמצעות משלוח הודעת דואר אלקטרוני ללקוח לפחות שבועיים לפני כניסת ההסכם המתוקן לתוקף ותצוין בהודעה את מועד כניסת ההסכם המתוקן לתוקף. הלקוח מסכים להיות כפוף להוראות תיקון או שינוי כאמור באותו מועד. במידה שהלקוח מתנגד לכל שינוי או תיקון כאמור, הלקוח מסכים לסגור את הפוזיציות הפתוחות שלו ולתת לחברה הוראות בנוגע להעברת כל הנכסים שבחשבון הלקוח תוך שבעה (7) ימי עסקים לאחר פרסום ההודעה אודות התיקון או השינוי באתר האינטרנט של החברה או בכל אופן אחר שבו נמסרה הודעה ללקוח. לא ניתן להסיק כל ויתור או תיקון בהסכם זה מכל מהלך עניינים בין הצדדים או מכל אי עמידה מצד החברה או נציגיה על זכויותיה על פי הסכם זה בכל אירוע או סדרת אירועים. לא יוכרו או ייאכפו כל הסכם או הוראות בעל פה הסותרים את ההסכם.

6.6.10. הסכם כולל - ההסכם, לרבות כל ההפניות למדיניות ונהלי החברה, שנעשו בהסכם, ולרבות בקשת חשבון הלקוח, מהווים את ההסכם הכולל בין החברה ובין הלקוח, והנם גוברים על כל הסכם קודם, בכתב ובעל פה.

6.6.11. המחאה - הלקוח אינו רשאי להמחות או להעביר אי אלו מזכויותיו או התחייבויותיו על פי ההסכם לצד ג' מבלי לקבל את הסכמתה מראש ובכתב של החברה. החברה רשאית להמחות הסכם זה. כל ניסיון להמחאה או להעברה מצד הלקוח, תוך הפרת האמור לעיל, יהא בטל.

6.6.12. הדין החל וסמכות שיפוט - ההסכם, זכויות וחובות הצדדים להסכם, וכל תביעה או הליך שיפוטיים ומנהליים הנובעים במישרין או בעקיפין מההסכם או בנוגע לעסקאות הנדונות בהסכם, יפורשו, ייאכפו ויהיה כפופים בכל אופן לחוקי מדינת ישראל בלבד ויתקיימו במקום השיפוט של תל אביב-יפו. הלקוח מסכים וכפוף ל-, ומוותר על כל התנגדות שעשויה להיות לו למקום שיפוט כאמור, וכמו כן מסכים לוותר על כל זכות העשויה לעמוד לו להעביר או לשנות את מקום השיפוט או כל תביעה או הליך כאמור.

## הסכם מסגרת

6.6.13. בטלות - אם ייקבע לגבי איזו הוראה בהסכם זה, על ידי בית משפט או גוף אחר בעל סמכות, כי הינה בלתי תקפה או בלתי אכיפה על פי הדין, אזי אי-תוקף או אי-אכיפות כאמור, לא ישפיע על יתר ההוראות בהסכם זה, אשר ייוותרו בתוקף מלא.

6.6.14. ויתור - הימנעות או עיכוב ממימוש זכות או סעד שניתן לפי הסכם זה או לפי חוק, לא יהוו ויתור על הזכות או על הסעד או ויתור על כל זכות או סעד אחר. ויתור על הפרת תנאי הסכם זה, לא יהווה ויתור על הפרה אחרת ולא ישפיע על התנאים האחרים בהסכם זה. הזכויות והסעדים הניתנים לפי הסכם זה הינם מצטברים (למעט במידה שנקבע אחרת בהסכם זה) ולא באים במקום כל זכויות או סעדים אחרים המגיעים לפי החוק.

6.6.15. זכויות צד שלישי - למעט כאמור בהסכם זה, אדם או גוף שאינו צד להסכם זה לא יהא בעל זכויות לאכוף הוראה מהוראותיו.

6.6.16. תוקף מחייב - הסכם זה יהיה מתמשך ויחול, באופן נפרד ובמשותף, על כל חשבונות הלקוח שנפתחו, או שנפתחו מחדש, בכל עת אצל החברה, ללא תלות בכל שינוי או שינויים שיחולו בצוות עובדי החברה, חליפיה, נמחיה, החברות הקשורות לה או נציגיה. הסכם זה, לרבות כל הרשאה, יזכה את החברה, החברות הקשורות לה, נציגיה, חליפיה ונמחיה, בין אם על דרך מיזוג, איחוד או באופן אחר, ויחייב את הלקוח ו/או עזבונו, מבצעי צוואתו, נאמניו, מנהלי עזבונו, באי כוחו החוקיים, יורשיו ונמחיו של הלקוח. הלקוח מאשר בזאת את כל העסקאות עם החברה, שבוצעו לפני תאריך ההסכם זה ומסכים כי כל זכויות והתחייבויות הלקוח בנוגע להן תהיינה כפופות להוראות ההסכם.

תאריך עדכון ההסכם האחרון:

מועד העדכון	מספר גרסה
22/09/2016	1.0.0
19/10/2016	1.0.1